

REGOLAMENTO FI-DATA

1) – Oggetto del programma

Il programma di fidelizzazione “FI-DATA” è un’iniziativa che abbina alla funzione tradizionale della tessera di abbonamento emessa dalla società F.C. MATERA s.r.l. per il campionato di calcio categoria Nazionale Dilettanti di serie D per la stagione agonistica 2010-2011, anche la funzione di “carta fedeltà”. Tale carta è rappresentata da una tessera intelligente capace di immagazzinare una pluralità di informazioni che consentirà all’abbonato ed ai componenti della sua famiglia di avere accesso a vantaggi e sconti sotto forma di risorse economiche da cumulare presso una rete di attività economiche, commerciali, artigianali e professionali presenti nel territorio di Matera (di seguito denominati **esercenti**) che hanno aderito o aderiranno al programma sottoscrivendo apposito contratto.

Il programma FI-DATA, promosso dalla società F.C. Matera s.r.l. (di seguito denominata **promotore**), viene gestito dalla società DATACONTACT s.r.l., partner tecnico designato dal promotore (di seguito denominata **partner tecnico**).

2) - Titolari

Il programma è riservato ai titolari di abbonamento emesso dalla società F.C. Matera per la stagione 2010-2011, valido anche quale card FI-DATA, ed ai componenti della sua famiglia, di età superiore ai 15 anni, a cui verrà consegnata la family card FI-DATA (di seguito tutti denominati **titolari**). La family card FI-DATA sarà rilasciata previa consegna da parte del sottoscrittore di abbonamento F.C. Matera di apposito modulo debitamente compilato con i dati dei familiari interessati e la sottoscrizione da parte degli stessi dei campi che autorizzano al rilascio della card ed al trattamento dei dati personali. Anche chi non è abbonato F.C. Matera può usufruire dei vantaggi fi-data acquistando una family card al prezzo di 10 €.

3) – Durata del programma

Il programma decorre a far tempo dall’01.9.2010 e avrà termine il 31.08.2011.

4) – Elenco esercenti affiliati

Nel periodo di validità del programma, i titolari avranno diritto ad utilizzare la card FI-DATA presso tutti gli esercenti affiliati al network, il cui elenco è disponibile sul sito internet “www.fi-data.it”. Gli esercenti, inoltre, sono riconoscibili per le vetrofanie applicate all’ingresso o agli ingressi della sede o sedi presso cui è esercitata l’attività.

L'elenco degli esercenti è suscettibile di modificazioni in qualsiasi momento in seguito all'inserimento di nuovi esercenti ovvero alla cancellazione di quelli receduti o esclusi, nonché mediante l'aggiunta di nuovi o diversi benefici, ovvero la modifica o la sostituzione di quelli già disponibili.

5) – Uso della card

Esibendo la card FI-DATA i titolari della stessa avranno diritto ad ottenere uno sconto presso gli esercenti, la cui entità per i singoli esercenti e per le categorie merceologiche sarà pubblicizzata nelle modalità di cui al precedente punto 4). Lo sconto, nella misura percentuale stabilita, sarà calcolato, in forma aggiuntiva ed esclusiva, sul prezzo finale pagato per l'acquisto di qualsiasi prodotto, servizio o prestazione commercializzata o svolta dall'esercente. Detto sconto spetta sempre e non è subordinato al raggiungimento di alcun livello minimo di acquisti.

6) – Meccanica promozionale

L'importo dello sconto non è riconosciuto al titolare al momento dell'acquisto, ma gli sarà rimborsato a partire dal giorno successivo rispetto a quello in cui è maturato, mediante accredito sulla propria posizione FI-DATA a lui intestata e disponibile presso la Banca Popolare di Bari, partner finanziario dell'iniziativa, nelle due agenzie di Matera in via Roma n. 35 ed in via La Martella angolo viale Ionio.

All'atto dell'acquisto, pertanto, il titolare dovrà pagare all'esercente l'intero importo dovuto, al lordo dello sconto. Le attività commerciali rilasceranno uno scontrino fiscale al netto dello sconto, pur percependo l'entità complessiva della transazione commerciale, e rilasceranno, contestualmente, al titolare una copia dello scontrino FI-DATA, emesso dal sistema POS in dotazione dell'esercente, che attesterà l'entità dello sconto riconosciuto per la transazione.

Lo sconto FI-DATA sarà applicato ai titolari in modo esclusivo ed aggiuntivo, alla fine di qualsivoglia pattuizione avvenuta tra le parti, anche in occasione di vendite promozionali, straordinarie o di liquidazione.

7) – Presentazione della card

Solo la consegna contestuale della card all'atto della transazione darà al titolare il diritto all'accumulo dei crediti, non essendo prevista la possibilità di richiedere in una fase successiva l'accumulo dei crediti maturati presso l'esercente ove la tessera non fosse disponibile al momento dell'acquisto.

8) – Verifica crediti

Il titolare potrà controllare l'entità dei crediti personali maturati, aggiornati alla mezzanotte del giorno precedente, tramite i siti internet dedicati.

L'accesso ai siti, nelle pagine riservate personali, potrà avvenire esclusivamente attraverso l'utilizzo delle credenziali fornite (username e password) in occasione della consegna della card FI-DATA. Sarà, inoltre, possibile contattare un apposito numero telefonico, in alternativa all'accesso al sito internet, per conoscere l'entità del proprio credito maturato, peraltro sempre visualizzato all'interno dello scontrino FI-DATA, emesso al seguito di ogni singola transazione.

9) – Riscossione crediti

I crediti maturati fino all'ultimo giorno del mese precedente potranno essere riscossi, anche parzialmente, dal titolare presso la Banca Popolare di Bari, agenzia di Matera, corrispondendo alla Banca solo la commissione dovuta per le operazioni di cassa (pari a € 1,50 per singola movimentazione). I crediti potranno essere riscossi entro la fine del programma (agosto 2011) e resteranno a disposizione dei titolari ancora per i successivi tre mesi.

10) – Rapporti con l'esercente

Il promotore, il partner tecnico e la banca sono estranei all'operazione di vendita conclusa tra il titolare e l'esercente e, conseguentemente, sono estranee a qualsiasi controversia relativa a tale operazione e al bene o servizio oggetto dell'operazione stessa.

11) – Smarrimento, furto o distruzione della card

In caso di smarrimento, furto o distruzione, per regolamento SIAE non potrà essere rilasciato alcun duplicato dell'abbonamento emesso dalla società F.C. Matera, valido anche quale card FI-DATA.

Il titolare dell'abbonamento avrà comunque sempre diritto alla sostituzione dell'abbonamento con una family card, sulla quale verranno riaccreditati tutti gli sconti fino a quel momento maturati e non riscossi.

La card sostituiva non consentirà in alcun modo l'accesso allo stadio comunale di Matera.

12) – Ambito territoriale

Il programma FI-DATA è valido esclusivamente all'interno di un network presente nel comune di Matera.

13) – Pubblicazione regolamento

Il presente regolamento è pubblicato sul sito internet www.fi-data.it ed è altresì disponibile presso la sede del soggetto promotore.

Il partner tecnico può modificare in qualsiasi momento il presente regolamento dandone comunicazione ai titolari ed agli esercenti mediante avviso pubblicato sul sito internet di cui innanzi e disponibile presso la sede del promotore.

14) – Tutela dei dati personali

La società F.C. Matera s.r.l., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, si impegna in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisirà, durante tutto il corso del programma ed adempimenti successivi allo stesso collegati, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal D.Lgs. 196/2003, “Codice in materia di protezione dei dati personali”. Il trattamento dei dati personali avverrà con le modalità e per le finalità riportate nell’informativa ai sensi dell’art. 13 del citato decreto, presente e disponibile presso la sede della società F.C. Matera, in viale delle Nazioni Unite n. 21 – Matera.

Nell’esprimere il consenso al trattamento dei dati, come riportato nel modulo di pre-acquisizione dell’abbonamento emesso dal F.C. Matera, il titolare dello stesso autorizza la società a trasferire i suoi dati alla società partner DATACONTACT s.r.l., in qualità di gestore del programma di fidelizzazione FI-DATA e responsabile del trattamento dei dati personali. Per quanto riguarda la tutela dei dati personali dei titoli di family card FI-DATA gli stessi esprimeranno il consenso di cui innanzi al momento della sottoscrizione di apposito modulo per il rilascio della card.